



Klient
SARE SA

Branża
IT, marketing i PR

Okres realizacji
Stale, od 2005 roku do chwili obecnej

Rodzaj usługi
doradztwo, hosting, zarządzanie serwerami



Doradztwo



Hosting



Zarządzanie
serwerami

SARE – System wysyłki mailingów

Case Study



Opis projektu

System **SARE** to unikalne na polskim rynku profesjonalne narzędzie do e-mail marketingu, będące autorskim rozwiązaniem firmy **SARE SA**. System oferuje ogromne korzyści e-marketingowe związane z obsługą komunikacji newsletterowej, wysyłkami biuletynów i mailingów oraz wiadomości SMS, a także gromadzeniem i zarządzaniem bazami danych.

System wykorzystywany jest w programach lojalnościowych, kampaniach reklamowych, komunikacji wewnętrznej, relacjach inwestorskich, działaniach public relations, a także zapewnia stały kontakt z klientami oraz użytkownikami serwisów www.

Statystyki	
Adresów w bazie:	2460
Przeprowadzonych wysyłek:	76
Wysłanych maili:	7906
Wielkość transferu:	31.2 MB
Stan konta SMS:	0 PLN

Widok strony głównej systemu **SARE**

System **SARE** działa w modelu SaaS. Wymaga więc niezawodnej infrastruktury serwerowej, na której utrzymywana jest cała aplikacja i przechowywane w niej dane.



Wyzwanie

System **SARE** służy nie tylko do wysyłki mailingów. W aplikacji przechowywane są również kreacje wysyłanych wiadomości, zaawansowane raporty z realizowanych kampanii oraz bazy adresowe zawierające między innymi dane osobowe.

System wymaga bezpiecznych i niezawodnych rozwiązań hostingowych, charakteryzujących się dużą elastycznością. Związane jest to z rozwojem samej aplikacji, która sukcesywnie wzbogacana jest o nowe funkcjonalności, ale również z ilością danych generowanych przez samych jej użytkowników.



220 000 000
wysłanych maili



25 000
wysyłek



16 terabajtów
transferu



20 000 000
adresów



Realizacja

Hostersi są dostawcą hostingu dla systemu SARE od początku jego istnienia. Zarządzają serwerami dedykowanymi, na których przechowywana jest aplikacja oraz gromadzone przez jej użytkowników dane. Hostersi dbają o zabezpieczenie tych danych. Doradzają w wyborze architektury serwerowej spełniającej bieżące wymagania aplikacji SARE.

Współpraca Hostersów i firmy SARE rozpoczęła się od doradztwa i zaprojektowania infrastruktury serwerowej. Z uwagi na stały rozwój zasobów, zdecydowano się na rozwiązania dedykowane, w pełni skalowalne. Hostersi i zespół techniczny SARE stale monitorują obciążenie aplikacji SARE i wydajność serwerów, by z odpowiednim wyprzedzeniem modyfikować parametry techniczne serwerów.

System SARE umożliwia użytkownikom przechowywanie w nim baz kontaktowych. W większości są to bazy zawierające dane osobowe. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, bazy te powinny być szczególnie chronione. Taką ochronę zapewniają Hostersi w ramach usługi hostingu danych osobowych.

Bazy kontaktowe przechowywane są na odrębnym serwerze, który posiada dodatkowe zabezpieczenia. Warto dodać, że wszystkie serwery SARE zlokalizowane są w Hostersi Data Center – własnej serwerowni Hostersów, spełniającej wysokie wymagania Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Serwerownia posiada wysoki poziom zarówno zabezpieczeń fizycznych, jak i logicznych.



Korzyści biznesowe

Zaprojektowana skalowalna architektura serwerowa umożliwiła stały rozwój aplikacji SARE, w tym danych gromadzonych przez jej użytkowników. Stała opieka administracyjna ze strony Hostersów zapewnia z kolei najwyższy poziom bezawaryjności i bezpieczeństwa całego systemu SARE.

W ramach usługi hostingu danych osobowych, Hostersi dbają o wysoki poziom zabezpieczeń baz danych osobowych gromadzonych w SARE. Jako jedna z nielicznych firm hostingowych w Polsce, Hostersi współdzielą odpowiedzialność za tego typu dane, podpisując umowę o powierzenie przetwarzania danych.

„System SARE stale się rozwija, stąd rosną również wymagania hostingowe umożliwiające zabezpieczenie funkcjonowania naszych usług. Ponadto bardzo istotne jest dla nas zapewnienie najwyższego poziomu ochrony przechowywanych w systemie danych osobowych. Cenimy sobie ekspercki poziom wiedzy zespołu administratorów firmy Hostersi, elastyczność w działaniu oraz profesjonalny poziom obsługi klienta. Z wielką satysfakcją polecamy Hostersów jako rzetelnego i wiarygodnego partnera biznesowego.”

Krzysztof Dębowski, dyrektor zarządzający SARE SA.